



Sindacato Autonomo

Segreteria di Coordinamento



SINDACATO ITALIANO LAVORATORI  
CREDITO ENTI ASSIMILATI

[www.silceagruppointesa.org](http://www.silceagruppointesa.org)

[info@silceagruppointesa.org](mailto:info@silceagruppointesa.org)

Rif. 5/06

## Incontro semestrale Area Pavia - Lodi

Riepiloghiamo di seguito i dati salienti dell'incontro del 23/12/06 presso la Direzione d'Area di Pavia, successivo a quelli già svolti il 20/12 u.s. e 20/01 c.a., che già ci avevano dato l'opportunità di prospettare all'Azienda una serie di problematiche che riportiamo di seguito in forma schematica:

### **ORGANICI, CARICHI E RITMI DI LAVORO**

Organico dell'Area: al 31/12/2005 era pari a 617 dipendenti (1 Dir., 257 Q.D., 359 Aree Professionali);

Centri Imprese: a partire dal corrente mese quelli di Lodi e Vigevano sono stati trasformati in distaccamenti, mentre per quanto attiene Voghera detto cambiamento è ancora in itinere;

Ufficio Back-Office: si è assistito ad un progressivo accentramento dell'operatività delle filiali (l'organico al 31/12/05 era di 55 dipendenti);

Maggiori prestazioni lavorative: i dati aggiornati a novembre 2005 evidenziano una diminuzione rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente pari al 19,94%;

Miglioramento gestionale delle Filiali: ci è stato segnalato che è in fase di sperimentazione il Team di Supporto Front Office che preveda il sostegno alle Filiali attraverso l'utilizzo di una squadra per la sostituzione temporanea di Addetti Operativi di sportello eventualmente assenti.

Segnalazione di pressioni nei confronti dei gestori commerciali: l'importanza del coinvolgimento dell'intera "squadra" ci è stato segnalato come prioritario, fermo restando la supervisione da parte della Direzione di Area nei confronti dei Responsabili di Filiale e di Segmento, onde evitare che si confondano coinvolgimento motivazionale con pressioni che ledano i diritti dei collaboratori; mantenendo come assolutamente prioritario il primo elemento. Azioni formative e, più in generale, di supporto sono previste per i gestori che evidenzino difficoltà.

### **CONDIZIONI IGIENICO AMBIENTALI.**

Ufficio di Back-Office: sono in corso attività finalizzate a rendere autonomo l'ingresso alla struttura e alla gestione autonoma ed esclusiva delle linee telefoniche (senza ricadute sulla Filiale di viale Cesare Battisti).

Lavori di ristrutturazione: oltre a ribadire che sono un'occasione per rendere gli ambienti di lavoro più accoglienti e funzionali, colmando anche eventuali carenze in materia di igiene e sicurezza, abbiamo richiesto di sensibilizzare le strutture competenti al fine di limitare al massimo i disagi provocati ai colleghi dai lavori. Sono stati attivati i seguenti interventi:

Casteggio-sportello di Borgo Priolo: realizzazione entro marzo 2006 di una nuova uscita di emergenza sulla vetrina zona pubblico e la posa di maniglione antipánico su porta pubblico-uffici;

Pavia-Corso Cavour: in attesa della ristrutturazione prevista nel 2006, nei servizi igienici è stato inserito il riscaldamento provvisorio di tipo elettrico, mentre sono in corso i lavori per la sistemazione della cisterna combustibile e per quanto riguarda l'illuminazione la zona gestori è stata dotata di lampade da tavolo;

Pavia-Via Varese: è stato effettuato un intervento risolutivo relativamente all'impianto di riscaldamento, sollecitato quello per i servizi igienici, richiesto all'amministratore condominiale un intervento di derattizzazione;

Cava Manara-Tre Re: sostituita porta ingresso scorrevole con porta ad anta;

Siziano: in corso ricerca immobile per trasferimento Filiale;

Vigevano-Corso Vittorio Emanuele: è stato effettuato un intervento risolutivo relativamente alle perdite dei servizi igienici, mentre è stata attivata la richiesta per la sistemazione dei bagni ancora inagibili.

### **TUTELA FISICA DEI LAVORATORI**

Gas radon: a breve termine si concluderà il monitoraggio di detto gas nei locali interrati; allo stato non risulterebbero comunque criticità nell'Area interessata.

Milano, gennaio 2006

La Segreteria